

Rendez-vous

Régionaux
du Travail Social



LES « TERRITOIRES VÉCUS » DES PROFESSIONNEL.ES DU TRAVAIL SOCIAL

Eugénie TERRIER

Chargée de recherche
ASKORIA

Chercheuse associée ESO

Christian JAOUEN

Formateur coordinateur
ASKORIA

Didier LUCAS

Assistant de service social
Département d'Ille-et-Vilaine

Vendredi 17 octobre 2025



Contexte de la recherche

Territorialisation de l'action sociale

Le territoire
= une référence majeure
pour l'action publique
et l'action sociale

Le territoire
= un outil de gestion,
de transversalité
et d'action partenariale

Actes de décentralisation
(1982, 2003),
politiques de la ville (depuis
1980),
réformes territoriales (2014,
2015)

Rôle des Départements,
développement social local
et déconcentration
des services
départementaux

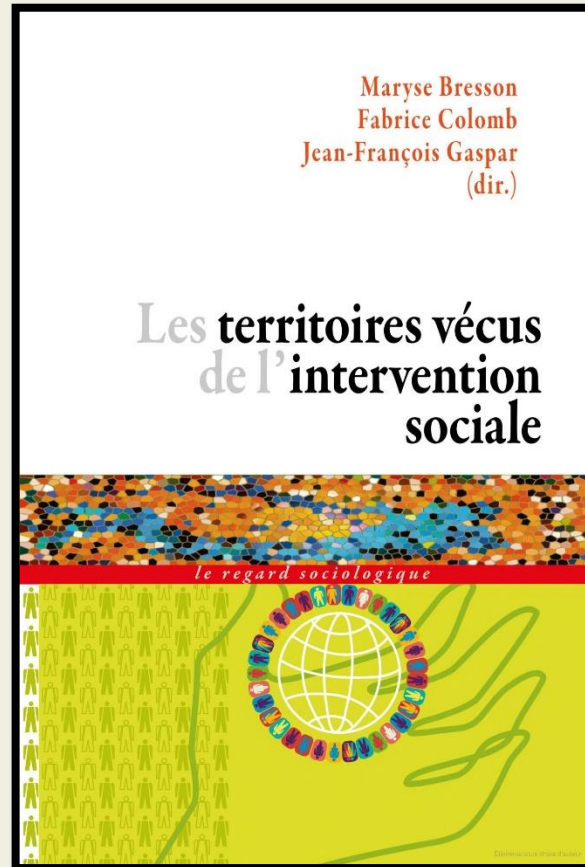
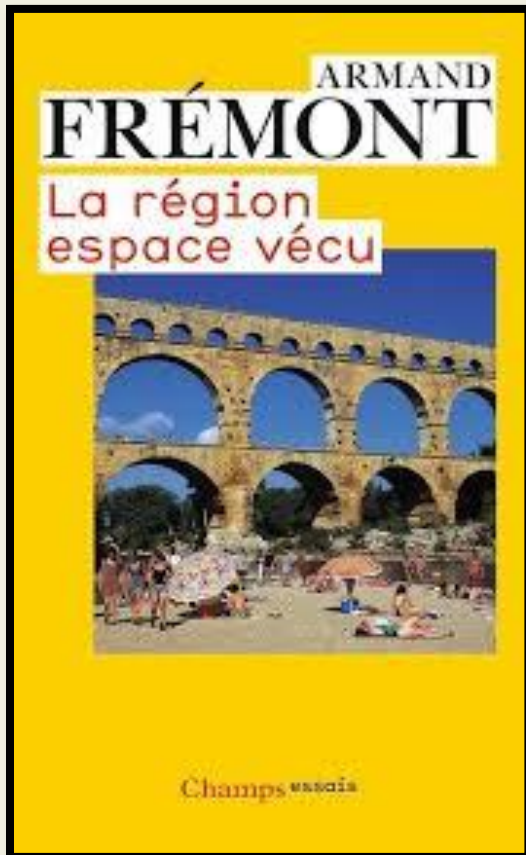
Montée en puissance
des observatoires locaux

Développement
des contenus de formation
sur les sujets territoriaux

Une recherche partenariale

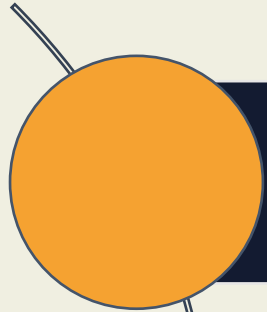
- **Partenariat** entre le Département d'Ille-et-Vilaine et ASKORIA depuis 2011
> liens recherche/action sociale/formation
- Une recherche précédente au sujet de la « **gouvernance territoriale du social** » (2017-2021)
- Des **présupposés sur le faible intérêt des travailleuses sociales et des travailleurs sociaux pour l'approche territoriale**

Question de recherche

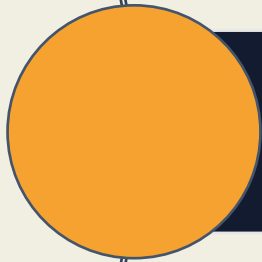


- Une approche à partir des « **territoires vécus** » (Frémont, 1976 ; Bresson, Colomb et Gaspar 2015)
- Hypothèse principale d'une **différenciation des rapports au territoire** selon les contextes d'intervention et les trajectoires des professionnel.les

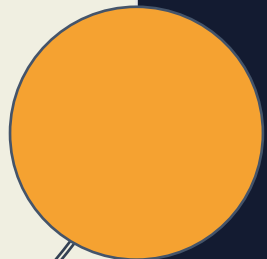
Objectifs pour l'action et la formation



Rendre visibles les pratiques professionnelles et pédagogiques en termes de prise en compte du territoire



Recenser les difficultés, les besoins et les propositions des travailleurs sociaux et des étudiants



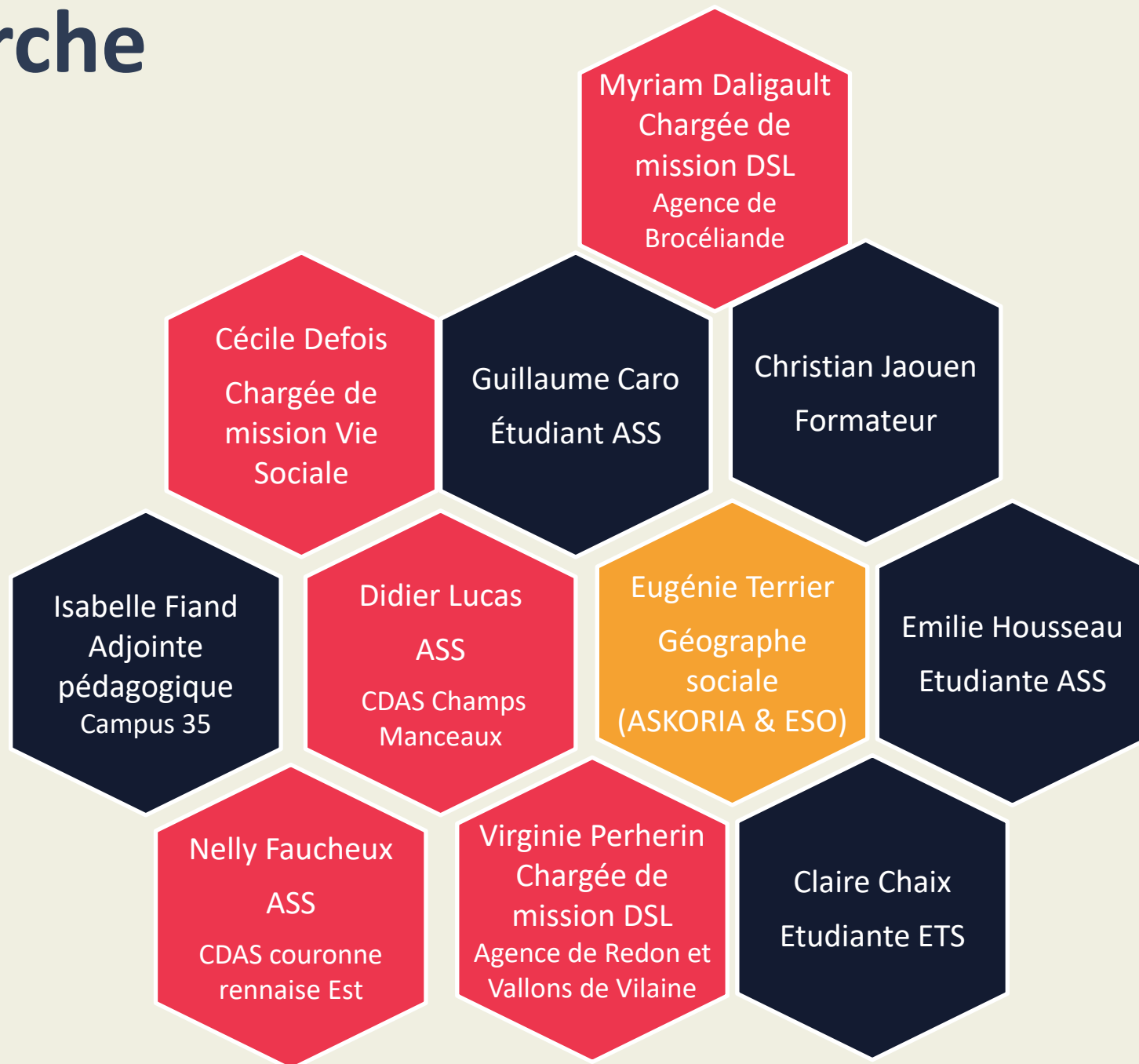
Mieux comprendre les approches des enjeux territoriaux par les travailleurs sociaux afin de repérer les « *portes d'entrée* » qui font davantage sens pour eux et faire évoluer les contenus de formations ainsi que les modalités de « management » des projets de territoire

Un groupe de recherche participatif

Des formateurs,
cadres pédagogiques
et étudiant.es d'AsKORIA

Des professionnel.les
du Département d'Ille-et-Vilaine

Une chercheuse



Méthodologie

**Une enquête
quantitative
par questionnaires**

Professionnel.les
300 réponses
analysées

Étudiant.es
332 réponses
analysées

**Une enquête
qualitative
par entretiens**

**21 entretiens
individuels
avec les intervenant.es**

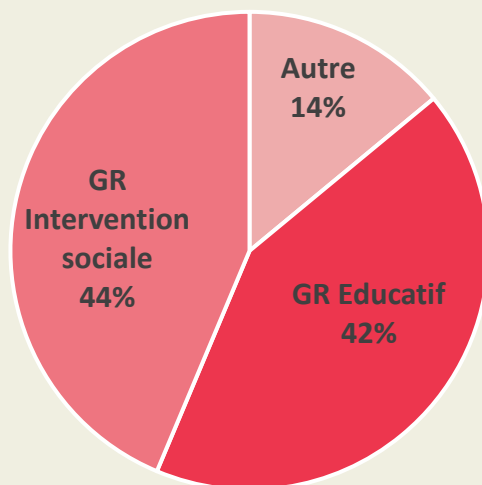
**Entretiens collectifs
avec les étudiant.es**



CE QUE L'ON CHERCHE À MIEUX CONNAÎTRE	QUESTIONS PRINCIPALES	QUESTIONS DE RELANCE/DE PRÉCISIONS
Question d'introduction pour démarrer l'échange	Pouvez-vous me présenter en quelques mots votre territoire d'intervention actuel ?	Périmètre ? Lieu(x) de d'intervention ? Plusieurs sites ? Caractéristiques principales
Les effets de la trajectoire résidentielle personnelle sur les représentations et les pratiques des TS	Pouvez-vous me raconter votre parcours à partir des lieux/territoires où vous avez travaillé, étudié mais aussi habité ?	Préciser pour chaque lieu cité : période en années (environ) et activité (études ? emploi ? logement ?...)
Les significations de la prise en compte du territoire pour les TS	Pour vous, que signifie « prendre en compte le territoire » quand on est travailleur social ?	Pouvez-vous me donner des exemples concrets dans votre pratique actuelle en tant que professionnel.le pendant lesquels cette question du territoire est présente ?
La confrontation de l'approche de notre groupe de recherche avec les points de vue des TS	Dans cette recherche, nous considérons que « prendre en compte le territoire » signifie : connaître son territoire, mobiliser les ressources locales pour accompagner, monter des projets partenariaux > Que pensez-vous de cette définition ?	

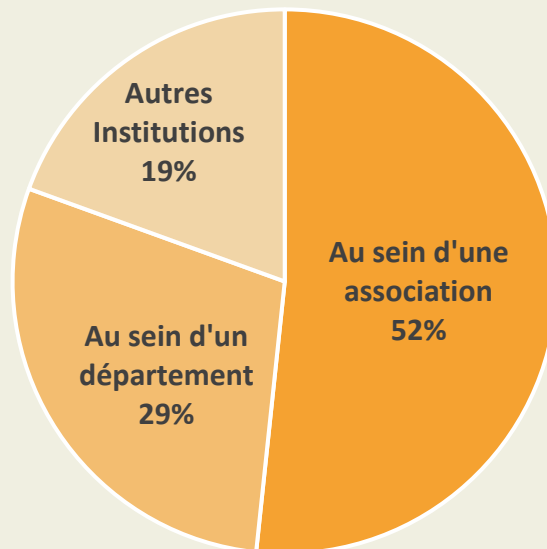
Profil des répondant.es (300 professionnel.les)

Groupes professionnels



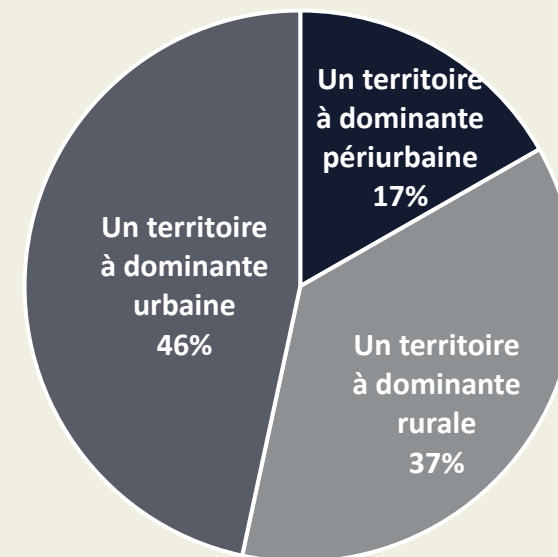
Groupe « intervention sociale » : ASS + CESF + MF + TISF + AES ; **Groupe « éducatif »** : ES + ME + ETS + EJE + MA ; **Autre groupe pro** : CAFERUIS + CAFDES + BPJESP + DEJESP

Structures d'intervention



Autres institutions = grands opérateurs publics, communes/interco, service social spécialisé

Territoires d'intervention



Présentation des résultats

1. Connaître son territoire
2. Le territoire dans l'accompagnement
3. Agir sur le territoire
4. Appréhender le « territoire » en formation

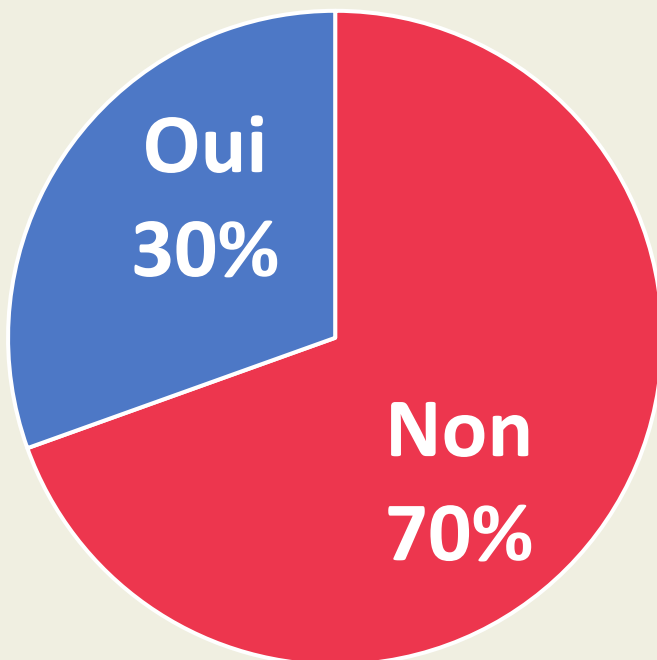


Connaître son territoire



Une faible participation aux diagnostics de territoire

Depuis 4 ans, avez-vous eu l'opportunité de participer à une démarche de diagnostic de territoire ou d'analyse des besoins sur votre territoire ? (n = 300)



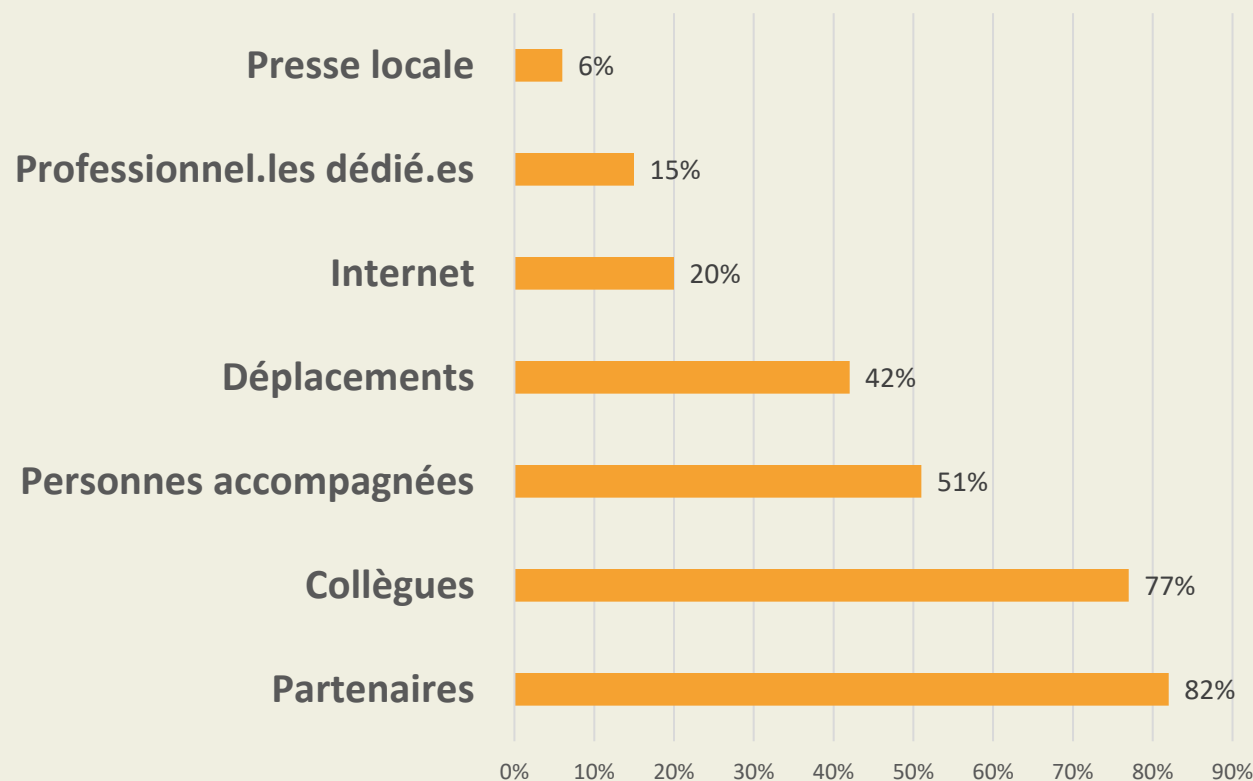
Dans la majorité des cas, participation à un diagnostic de territoire lors :

- d'une réunion partenariale
- de la préparation d'une action collective
- d'une réunion de service

80% des répondant.es souhaiteraient être davantage associé.es à des démarches de diagnostic de territoire

Une connaissance expérientielle et informelle du territoire

Quelles sont les ressources/sources d'information qui vous permettent d'approfondir la connaissance de votre territoire ?



*MORGANE : Oui, **plus en temps informel**, où on peut se dire qu'y a tel évènement, telle chose sur le territoire, oui. Sur le repas, plus sur nos discussions, etc. (Intervention sociale, rural, association, enfance-famille)*

*FLORENCE : Voilà, les, les rencontres, les accompagnements que je fais sont strictement en **visites à domicile**.*

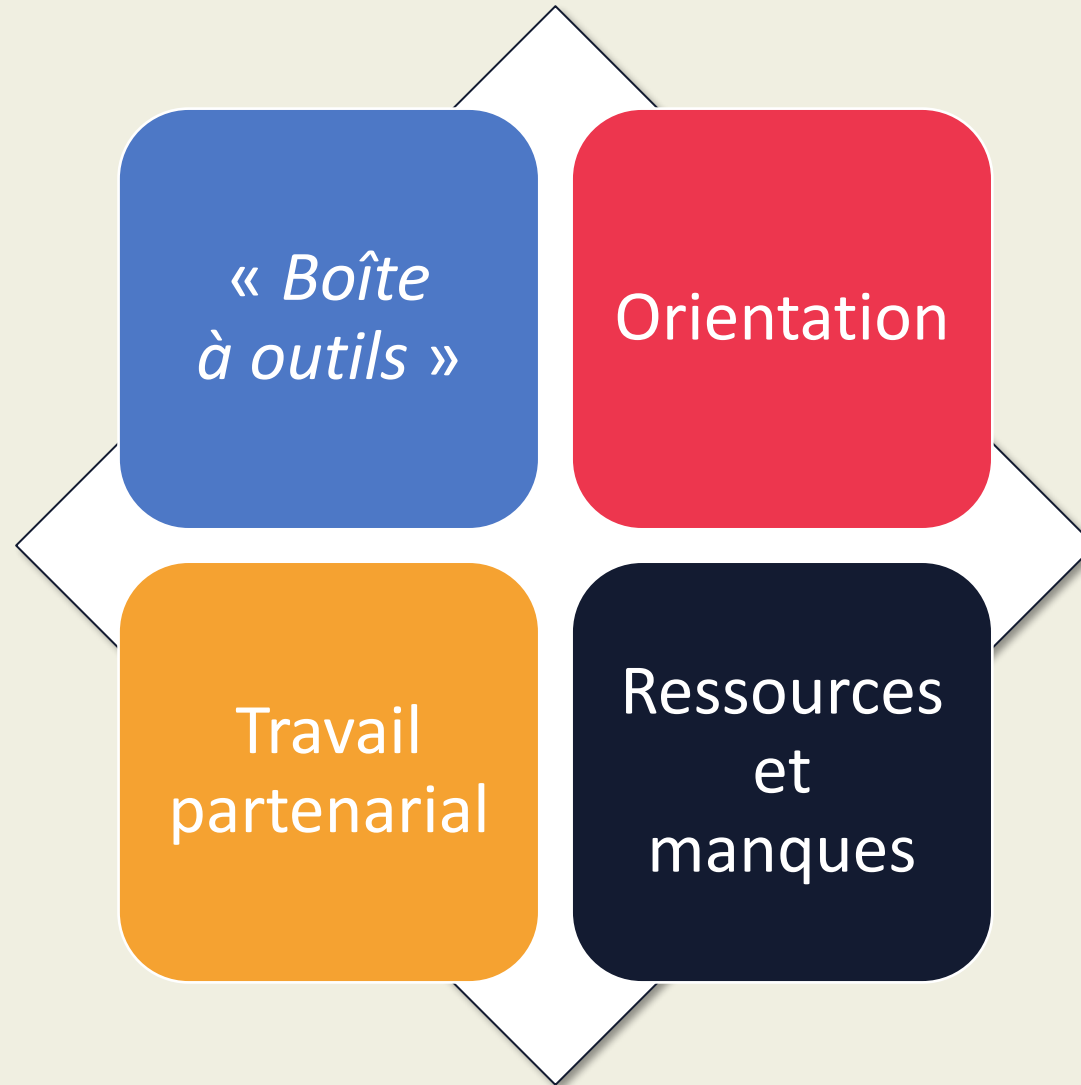
*Donc **je vais vers le territoire**. Ce qui m'a permis de découvrir, d'avoir les repères géographiques ...(Intervention sociale, urbain, département, PAPH)*

>> Les professionnel.les apprennent à connaître leur territoire d'intervention à partir des accompagnements individuels des personnes, en cherchant des réponses à leurs besoins.



Le territoire dans l'accompagnement

Une approche instrumentale du territoire



Une prise en considération de « l'espace vécu » des personnes accompagnées

Une adaptation
aux réalités
socio-territoriales
des personnes

*Exemple
d'un atelier parents
en bas d'une tour*

*Exemple des lieux
de rdv avec jeunes
ruraux, mères isolées ...*

Une connaissance
fine du territoire
pour créer du lien
avec les personnes

MORGANE : Ça donne une crédibilité.
Je pense, parce que du coup les personnes sont,
se sentent comprises dans leur réalité de vie.
Je pense qu'on, ça nous permet d'être justement
sur un, sur une réalité commune.
Et plus on est sur une réalité commune
avec les personnes qu'on accompagne, mieux on arrive
à créer un lien, un contact, quelque chose
qui fonctionne sur le long terme (intervention sociale,
rural, association, enfance-famille)

Un accompagnement des personnes dans leurs rapports à leur espace de vie

Appropriation
des ressources
du territoire

Lien social
de proximité

Lieux-ressources
favorisant
le bien-être

Aides
à la mobilité

« S'ouvrir
vers l'extérieur »

Risques >> imposition
de normes (lieux-
ressources, injonction
à la mobilité...)



Agir sur le territoire

Approche collective, partenariale (territoriale?)

- **2 professionnel.les sur 3**
participent à des actions collectives/partenariales
(développement social local ?)
- **Le manque de temps**
comme obstacle principal

Exemples d'actions centrées sur le territoire

- en accompagnant les personnes à **améliorer leur cadre de vie** (ex. propreté en bas des immeubles)
- en créant de **nouveaux lieux** qui répondent à des besoins (ex. lieu d'accueil de jeunes filles pour attendre leur bus)
- en faisant **remonter les réalités sociales** qu'ils.elles rencontrent lors de réunions partenariales et/ou avec des élu.es (ex. accessibilité en milieu rural)
- en faisant **évoluer les représentations sociales** sur par exemple les quartiers QPV

AGNÈS : Un des gros soucis c'était les **déchets en bas des tours (...)**.

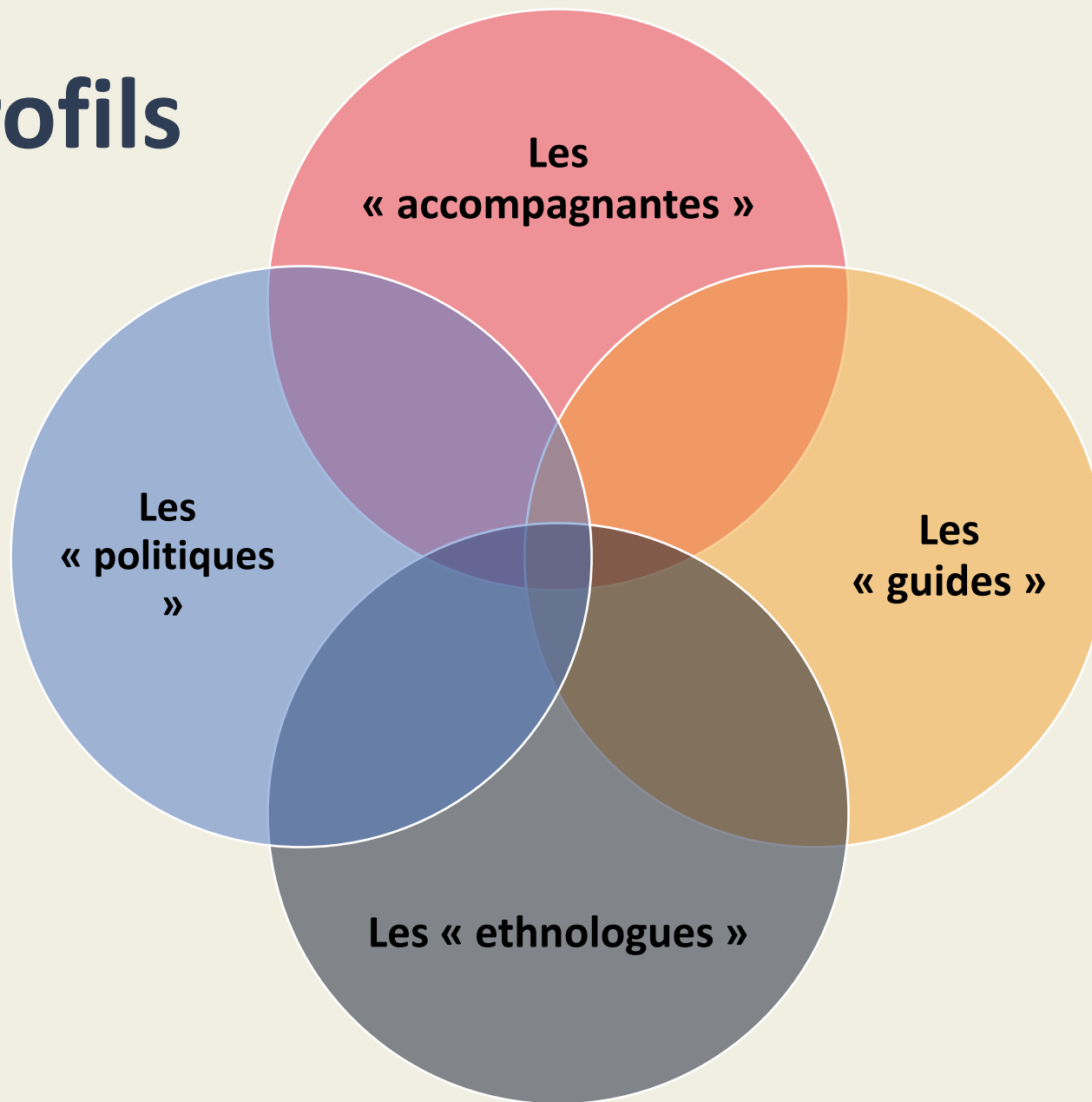
*Donc c'est accompagner des personnes pour qu'elles fassent de ce problème le problème de tous, et puis d'aller **écrire un courrier à la direction de quartier**, et puis aller après rencontrer les bailleurs sociaux, et puis contribuer à la réflexion pour élaborer une solution à ce projet.*

(Animation sociale, urbain, association, enfance-famille)

Contextes d'intervention et rapports au territoire

- Un **sentiment d'appartenance au territoire** d'intervention plus important pour les professionnel.les travaillant dans des Départements (80%) que dans des associations (65%)
- Une impression de pouvoir contribuer au **développement du territoire** plus forte pour les travailleurs sociaux de l'action sociale généraliste, en milieu rural
- En milieu rural, des travailleurs sociaux plus en **proximité avec les élu.es** : 52% des professionnel.les contre 33% en milieu urbain

Quatre profils



Profil 1 - Les « accompagnantes »

Activité quasi exclusivement centrée sur le « prendre soin » et l'accompagnement individuel

Peu ou pas d'actions collectives

Plus souvent :

- secteur personnes âgées et handicapées
- établissements
- grands territoires
- femmes

Stéphanie travaille depuis 10 ans dans le secteur du **handicap**, d'abord en tant que AMP puis en tant que monitrice éducatrice. Elle travaille depuis 2 ans dans deux **maisons d'accueil spécialisée** en milieu urbain. Elle participe au travail d'accompagnement dans les maisons, à l'organisation des sorties et aussi et surtout au travail de coordination.

Ayant été très mobile dans son parcours antérieur, **elle se dit ne pas être vraiment attachée à un territoire en particulier**. Elle organise de nombreuses sorties (cinéma, ferme pédagogique, forêt, etc) pour les résident.es et souhaiterait avoir plus de liens avec d'autres établissements lors par exemple de rencontres thématiques pour faire de l'échange de pratiques. Elle dit privilégier son temps personnel pour sa famille pour expliquer le fait qu'elle ne mène pas d'actions en tant qu'habitante sur le territoire.

Profil 2 - Les « guides »

Fort engagement
sur le sujet de l'accessibilité
> liens avec les élu.es

Participation à des projets
partenariaux

Pas d'attachement personnel
ou affectif particulier au
territoire d'intervention

Plus souvent en milieu rural

*Alice travaille pour un département sur un **territoire rural** en tant que conseillère en économie sociale et familiale. Elle a 19 ans d'ancienneté et intervient sur son périmètre actuel depuis 6 ans. Elle-même originaire d'un milieu rural, elle a toujours travaillé sur ce type de territoire dans lequel elle se plait.*

*Elle explique comment les **problématiques de mobilité** viennent impacter son accompagnement en termes d'impossibilité à proposer certains services à des personnes. Alice aimerait faire évoluer le territoire en termes d'offre de services, de logements et de mobilité. Elle en discute régulièrement avec des **élu.es**. Elle participe à plusieurs actions collectives dont une qui propose des balades à des personnes isolées pour découvrir des lieux gratuits à visiter sur le territoire.*

*Elle dit avoir plutôt un **rapport neutre** avec son territoire.*

Profil 3 - Les « ethnologues »

Connaissance fine des modes de vie

Actions de développement social local (participation des habitant.es)

Attachement au territoire

Plus souvent :

- dans les métiers éducatifs et de l'animation socio-culturelle
- habitant.es sur le territoire d'intervention

*Agnès est animatrice sociale dans un centre social d'un quartier politique de la ville. Elle **travaille avec les habitants** pour écrire le projet du centre social. Quand elle est arrivée dans les centres sociaux son directeur l'a invitée à faire le tour des quartiers à vélo. Elle a organisé des balades avec des partenaires pour aller à la rencontre des acteurs du quartier.*

*Pour elle, il y a à la fois besoin des données statistiques et des échanges avec les habitant.es pour comprendre le territoire. Elle a l'habitude de regarder les cartes du quartier avec les mamans pour repérer **les ressources** du quartier.*

Pour Agnes, un lieu ressource c'est un lieu ressource du point de vue des familles. Agnès participe à de nombreuses actions collectives et projets partenariaux. Elle habite dans un quartier limitrophe à son secteur d'intervention. Elle voit cela comme une opportunité de rencontres avec les familles. Selon Agnès, pour construire un lien de confiance avec les familles il faut s'intéresser à qui elles sont et où elles vivent.

Profil 4 – Les « politiques »

sentiment fort d'appartenance
au territoire

engagement
politique/associatif

Plus souvent :

- des hommes
- habitant.es sur le territoire
d'intervention

Luc est travailleur social depuis 30 années dans une ville moyenne. Luc a travaillé en ESAT comme éducateur technique spécialisé puis en IME.

*Il est très **investi dans des associations** de son territoire et participe régulièrement à des réunions publiques. **Son territoire de vie et son territoire d'intervention sont très liés**, ce qui lui facilite, selon lui, l'accompagnement des jeunes dans leur insertion professionnelle. Pour lui bien connaître les territoires, c'est connaître les élu.es et les politiques qui sont mises en place.*

*Il explique qu'il a appris à bien connaître son territoire en s'investissant dans des associations, en lisant les journaux et en participant à des **commissions**. Il a pris connaissance de chiffres à l'occasion de **réunions publiques**, de réunions de vœux. Il se sent appartenir à son territoire, il dit être connu et connaître beaucoup de monde, ce qui facilite son travail d'accompagnement des jeunes dans la réalisation de leur projet professionnel.*

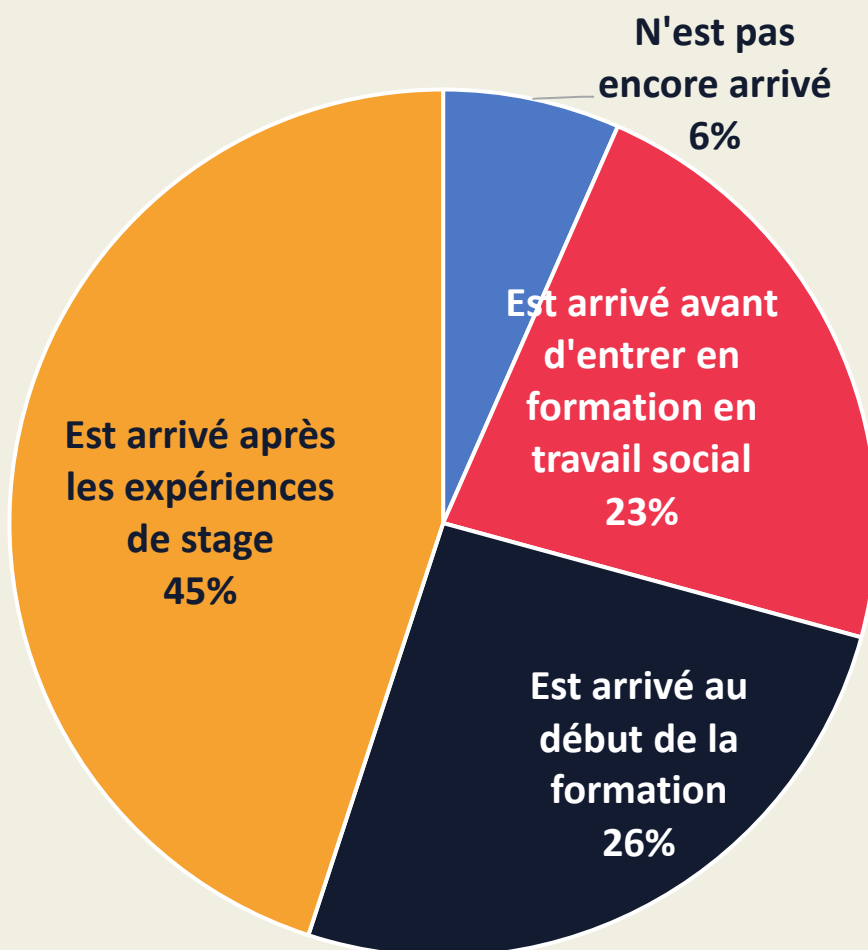


Appréhender le « territoire » en formation



Intérêt du territoire pour les étudiant.es

L'arrivée de l'intérêt pour le territoire (n=318)



« La notion de territoire, ce n'est pas ce qui m'a fait choisir cette formation (rires).

Au début c'était compliqué, ça m'a pris la tête, **puis en stage j'ai vu un intérêt** maintenant je peux y prendre du plaisir.

J'y vois un intérêt en voyant tous les impacts sur les situations que j'accompagne et sur mon quotidien de travail » (FG ASS2)

Un avis mitigé au sujet du Diagnostic Social de Territoire (DST)

La possibilité
de **porter un regard différent
sur le territoire d'intervention**,
en adoptant une approche
globale du territoire

*« Je n'aurais pas trouvé
mon sujet de mémoire
sans faire cette enquête DST.
Cela m'a permis de rentrer
dans mon territoire
de manière plus fine. »
(FG ASS2)*

Des **difficultés pour certain.es**
à rentrer dans la démarche
de DST

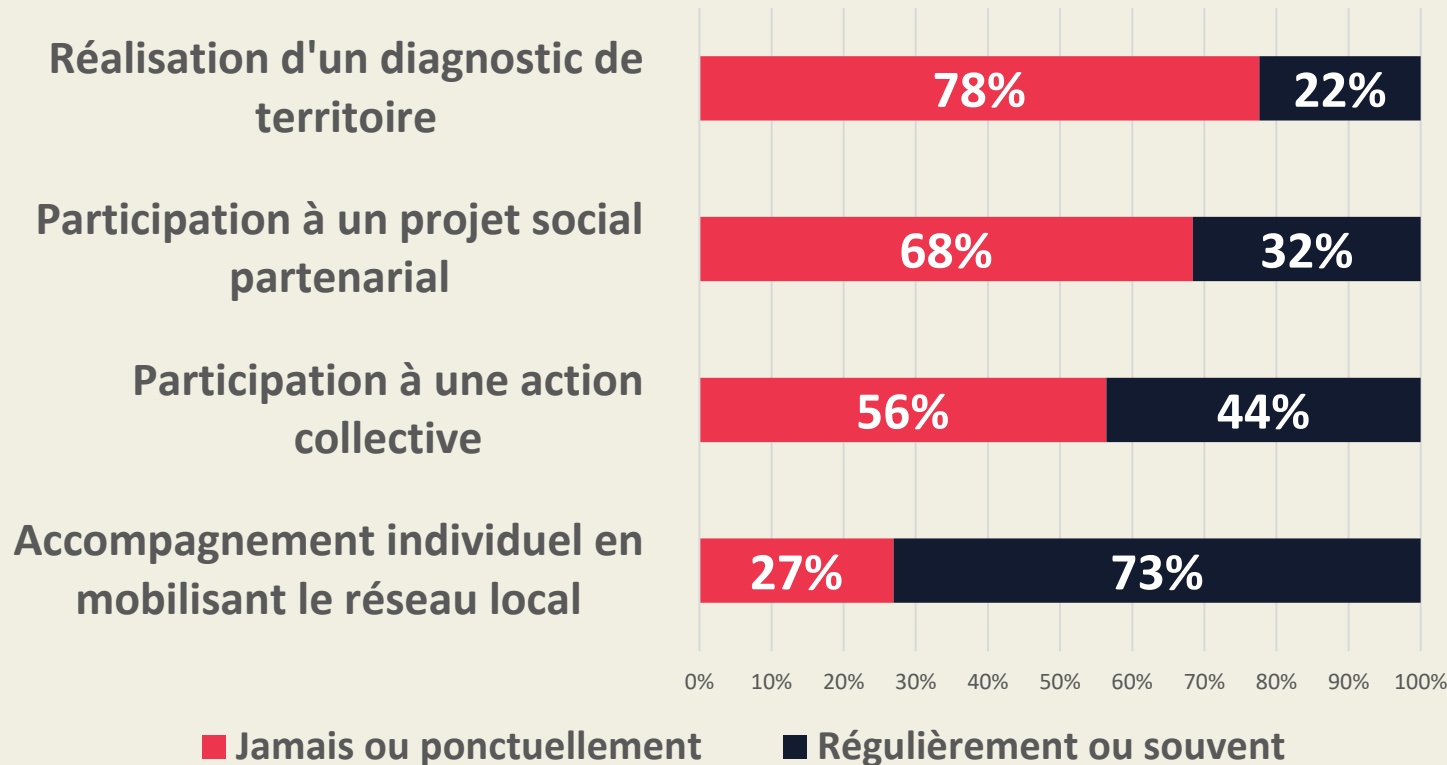
*« En ce qui concerne les DST,
j'ai plus de mal à me mettre
dedans.
Coté méthodologie, je ne suis
pas un expert, ce n'est pas
ce qui me botte le plus »
(FG ASS2)*

Incompréhensions
au sujet de l'intérêt
de demander
à des travailleurs sociaux
de construire des diagnostics

*« Y participer oui,
savoir les utiliser oui
mais pourquoi demander
à des ASS de les faire »
(FG ASS2)*

La mise en pratique sur les lieux de stage

Avez-vous eu l'occasion de mettre en application sur votre (vos) lieu(x) de stage des connaissances et les méthodologies apprises en formation sur les sujets suivants ? (3^{ème} année = 80)

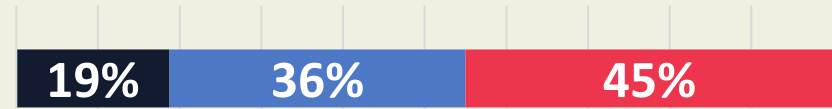


« J'ai vu des Travailleurs sociaux beaucoup dans les accompagnements individuels, les entretiens, qui n'ont plus le temps d'aller vers le territoire, les partenaires, or toujours des projets qui se montent, des tiers lieux » (FG ASS 3)

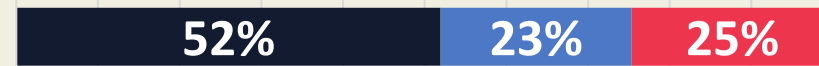
Sentiment de préparation à l'approche territoriale

Quand vous vous projetez dans votre futur métier d'intervenant.e social.e, vous sentez-vous suffisamment préparé.e pour ?
(3^{ième} année)

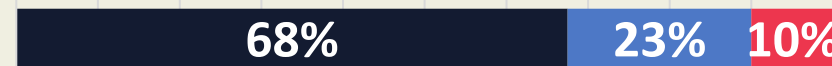
Vous engager en faveur du développement social sur un territoire



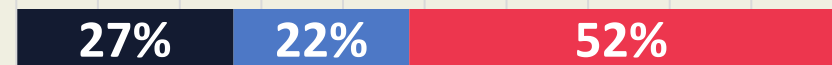
Mettre en place des actions collectives



Mobiliser les ressources locales pour accompagner les personnes



Contribuer à des diagnostics de territoire



■ Très bien préparé ou bien préparé

■ Moyennement préparé

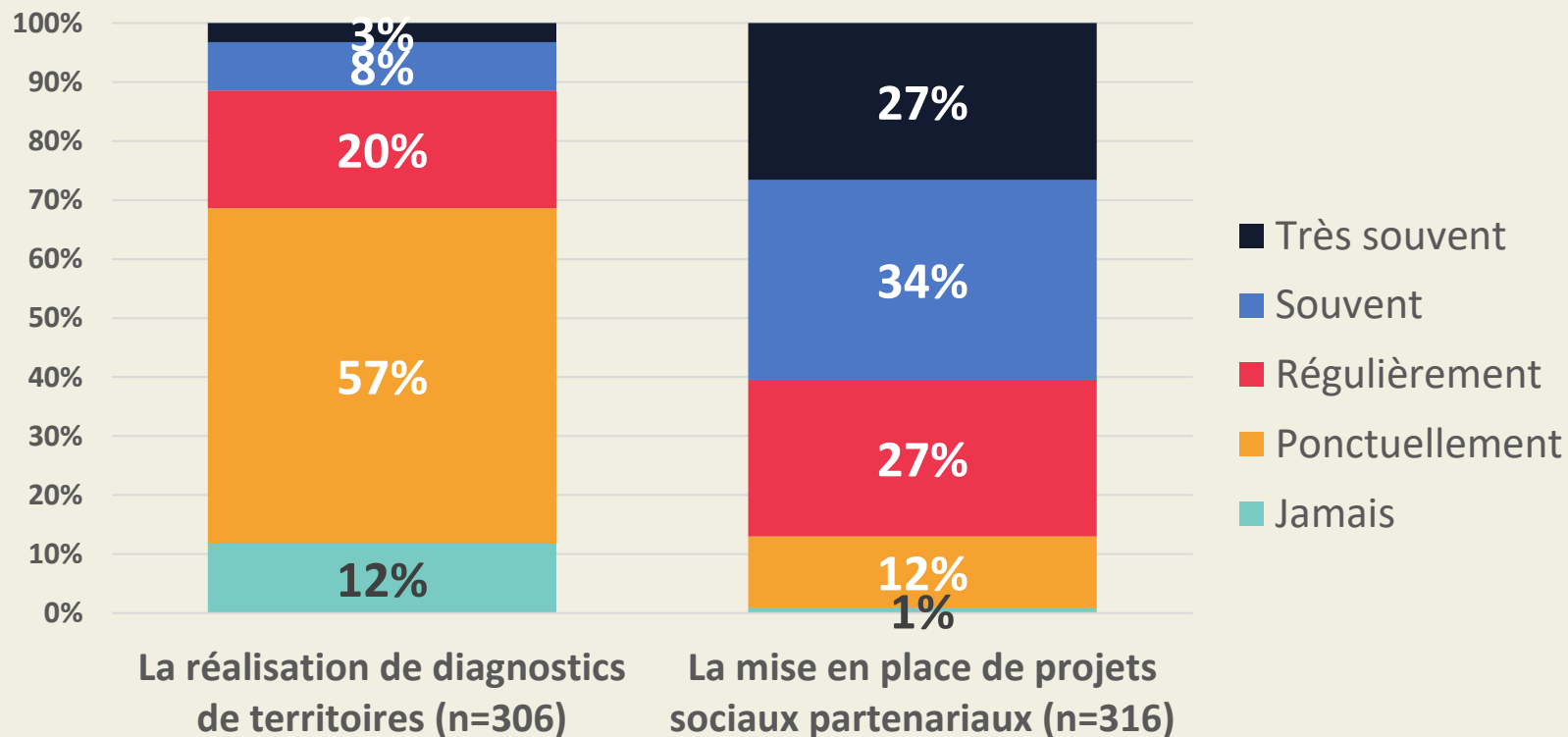
■ Pas du tout préparé ou un peu préparé

Une demande d'être davantage préparé.e :

- à la compréhension des inégalités socio-territoriales
- à la connaissance de la diversité des territoires (espaces ruraux/urbains, différences interrégionales, internationales, etc.)

Projections dans le futur métier

Quand vous vous projetez dans votre futur métier
d'intervenant.e social.e,
à quelle fréquence imaginez-vous contribuer à :



>> et aussi des projections
dans le lieu de leur futur métier
en écho avec leur propre **trajectoire
spatiale** + selon **capacités de mobilité**

Pour conclure



Une connaissance du territoire plutôt orale et informelle :
quelles valorisation, objectivation
et transmission de ces savoirs
d'expérience ?



Le territoire
au service de l'accompagnement
(approche instrumentale)



La prise en compte
de l'espace vécu des personnes :
une dimension forte de l'accompagnement
+ ou - conscientisée (approche sociale)



Un engagement hétérogène
au service du territoire
> selon contraintes
et trajectoires
(approche politique)



Merci
pour votre attention!!
eugenie.terrier@askoria.eu

